



Minder weerstand, meer begrip

Workshop: Ga in de schoenen van de inwoner

Hoe krijg je inwoners écht mee?

Herkennen jullie dit?

- Bewonersavonden waar nauwelijks iemand op afkomt
- Brieven die veel telefoontjes oproepen
- Weerstand terwijl je dacht duidelijk te communiceren
- Inwoners die zeggen: "Er is toch allang besloten."

Het probleem is vaak niet de boodschap, maar het perspectief!

In deze interactieve workshop leren deelnemers hoe inwoners naar plannen, brieven en de gemeente kijken én hoe je daarop inspeelt.

Wat leren de deelnemers?

Na deze workshop:

- Herkennen ze de belangrijkste oorzaken van weerstand
- Schrijven en communiceren ze meer vanuit de leefwereld van inwoners
- Leren ze praktische technieken uit de gedragspsychologie
- Kunnen ze hun eigen projecten en communicatie direct verbeteren

Reacties van deelnemers

"Ik ben me nog bewuster geworden van hoe belangrijk het is om stil te staan bij de leefwereld van een ander."

"Ik zou me in de communicatie veel meer richten op het voordeel voor de inwoner dan op wat wij als gemeente willen vertellen."

"Ik zou deze workshop zeker aanraden aan mijn collega's."

Waarom deze workshop?

- Praktisch en direct toepasbaar in de eigen praktijk.
- Gebaseerd op 20 jaar ervaring bij gemeenten.
- Veel interactie en herkenbare voorbeelden.

Praktische informatie

Duur: 1,5 uur

Locatie: incompany of online

Voor wie? Communicatieadviseurs, beleidsmedewerkers, projectleiders, vergunningverleners, participatieadviseurs, KCC-medewerkers en managementteams.

Over Manon Kummer

Al ruim 20 jaar werk ik voor gemeenten als communicatieadviseur.

Daardoor weet ik hoe lastig het soms is om beleid te vertalen naar begrijpelijke communicatie én hoe inwoners daarop reageren.

Tijdens deze workshop krijg je praktijkvoorbeelden, tips en oefeningen die je direct op je werk kunt toepassen.

Benieuwd of deze workshop past bij jouw team?

Ik denk graag vrijblijvend mee over een workshop op maat of een korte kennismakingssessie.

 manon@uitdeverfcommunicatie.nl

 06 – 836 000 53

 Workshop 'Ga in de schoenen van de inwoner'