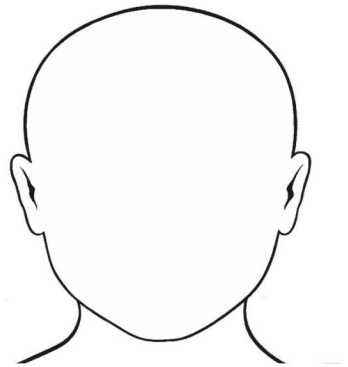
Empathie in kaart - Voor wie doe je het

Wat voelt en denkt je doelgroep?
- wat vindt hij of zij belangrijk?
- waar maakt hij zich zorgen over?
- wat wil hij bereiken?
- hoe kun je ze activeren?

Waar is je doelgroep?
- ondernemer of particulier?
- in welke markt/ branche?
- in welke wijk of buurt?



Wat vraagt je doelgroep?
- wat wil hij weten
- wat brengt hem bij jou
- wat is zijn probleem
- waar zoekt hij naar

Hoe ziet je doelgroep er uit?
- kledingstijl, formeel of los?
- houding en gedrag in het openbaar / op social media